

Privacyverklaring en disclaimer SKGN

Vanaf 25 mei 2018 geldt in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie bepaalde gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Weg geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo), de Wet Langdurige Zorg (Wlz) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en met welk doel. Wij raden u aan om deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Privacy beleid SKGN

Stichting Klachtenregeling Gezondheidsregio Nijmegen (SKGN) houdt voor de bij haar aangesloten zorgaanbieders uit de sector Verpleging, Verzorging en Thuiszorg een klachtenregeling met onafhankelijke klachtencommissie in stand. Doelstelling is het leveren van een bijdrage aan de verbetering van de kwaliteit van de zorgverlening. Om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren vraagt SKGN om persoonsgegevens. Bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres. Indien sprake is van de behandeling van een klacht kan het zijn dat SKGN tevens beschikt over gegevens betreffende uw gezondheid. SKGN is volgens de AVG verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

SKGN vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door SKGN dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. SKGN houdt zich daarbij aan de eisen uit de privacywetgeving.

Dit doen wij door bijvoorbeeld:

- In deze privacyverklaring duidelijk te vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- Alleen die persoonsgegevens te verzamelen die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Eerst te vragen om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin dat is vereist;
- Gegevens in beginsel niet door te geven aan derden, tenzij daar bijvoorbeeld een wettelijke verplichting toe bestaat;
- Passende beveiligingsmaatregelen te nemen;
- Uw recht op inzage, correctie of verwijdering van gegevens te respecteren;
- De website is beveiligd door middel van een SSL certificaat (het hangslotje).

Bij de behandeling van klachten beschikken wij in sommige gevallen over informatie over uw gezondheid. Wij gaan extra voorzichtig om met deze medische gegevens. Alle bij de klachtenbehandeling betrokken personen (voorzitter en leden van de klachtencommissie en de ambtelijk secretaris van de klachtencommissie) zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Wij zullen persoonsgegevens zonder uw uitdrukkelijke toestemming, in beginsel nooit aan derden verstrekken. Op deze regel bestaan een aantal uitzonderingen zoals een wettelijke verplichting of bijvoorbeeld een rechter die ons daartoe verplicht.

Uw toestemming bij de behandeling van klachten

Om de aangeklaagde zorgaanbieder in de gelegenheid te stellen zich adequaat te kunnen verweren tegen een klacht zal de klager bij de behandeling van een klacht worden verzocht om machtigings- en toestemmingsformulieren te ondertekenen. Op grond van deze formulieren verleent klager de aangeklaagde zorgaanbieder toestemming om

medische gegevens te gebruiken (eventueel op te vragen bij een nieuwe of voorgaande zorgaanbieder) en te overleggen aan de klachtencommissie.

Indien klager zich bij de behandeling van een klacht laat vertegenwoordigen door een derde dan dient ook daartoe een machtiging te worden ondertekend.

Ingevulde en ondertekende machtigings- en toestemmingsformulieren zullen worden opgenomen in het betreffende klachtendossier.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Dossiers omtrent de behandeling van klachten en geschillen worden, na afsluiting van de betreffende klacht, maximaal 2 jaar bewaard.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de vraag of u klager, aangeklaagde of vertegenwoordiger van een klager bent, kan SKGN de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Gegevens zorgaanbieder (en diens medewerkers)
- Emailadres
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- Geslacht
- Informatie die u zelf doorgeeft met betrekking tot de klacht
- In het kader van de behandeling van uw klacht: gegevens over uw gezondheid (of die van degene die u vertegenwoordigt)

Doeleinden:

Afhankelijk van de vraag of u klager, aangeklaagde of vertegenwoordiger van een klager (of bezoeker van de website van SKGN) bent, worden bovenstaande gegevens bijvoorbeeld verwerkt voor een of meer van de navolgende doeleinden:

- Om klachten over (medewerkers van) aangesloten zorgaanbieders te behandelen en te verwerken
- Om klachten over onze dienstverlening te behandelen en te verwerken
- Om aangesloten zorgaanbieders te kunnen benaderen in verband met de tussen SKGN en de zorgaanbieder afgesloten overeenkomst
- Om zorgaanbieders te kunnen benaderen met nieuwsberichten over dienstverlening van SKGN

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
2. Het recht op inzage en afschrift van die gegevens;
3. Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens;
4. Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen ('recht op vergetelheid'). Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is, indien de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor SKGN ze verzamelt of verwerkt en/of de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken door een email of een brief te sturen. Gebruik daarvoor klachtencommissie@skgn.nl of stuur een brief naar Postbus 45, 6620 AA Dreumel.

Wijzigingen en disclaimer

SKGN behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. SKGN hoeft u niet te vertellen dat deze is gewijzigd. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Om er zeker van te zijn dat u steeds op de hoogte bent raden wij u aan deze verklaring met regelmaat te raadplegen.

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van SKGN zijn verbonden. Lees voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan, voor gebruik van deze websites de betreffende privacyverklaring.

De informatie op deze website wordt beschikbaar gesteld door SKGN. Hoewel met uiterste zorgvuldigheid wordt getracht om de inhoud zo compleet, correct, actueel en toegankelijk mogelijk te maken, blijft het mogelijk dat informatie die is opgenomen incorrect, incompleet of verouderd is. Aan de geboden informatie kunnen geen rechten worden ontleend. SKGN is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de informatie.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies om bezoekersverkeer te kunnen registreren en daarmee de website te kunnen verbeteren. Het betreft hier alleen cookies van het eigen domein die er voor zorgen dat de website werkt. SKGN gebruikt hiervoor Google Analytics maar hiervoor worden de IP-adressen van bezoekers geanonimiseerd.

Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. Daarmee kunnen wij zien hoe bezoekers onze website gebruiken. Voor nadere uitleg over de werking van Google Analytics klik op <https://www.google.com/analytics/>

Wanneer u het gebruik van cookies weigert kan dat tot gevolg hebben dat u niet alle mogelijkheden van onze website kunt benutten. Wanneer u de cookies accepteert geeft u daarmee toestemming voor het plaatsen van cookies en het verwerken daarvan op de wijze zoals hierboven uitgelegd.

Klachten over verwerking persoonsgegevens

Wanneer u ontevreden bent over de verwerking van uw persoonsgegevens dan gaan wij graag met u in gesprek. Mocht u desondanks nog ontevreden zijn dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>).

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring en disclaimer is in werking getreden op 15 april 2019

XXX